

人材パフォーマンスを根底から変える サンシャイン・プログラム

その1 コムトレーニング ; 意識的運動による脳の活性化



コム・トレーニング

① 「ボディランゲージが人を作る」byエイミー・カディ(TED)…聞いたことがありますか。彼女は言います。「自信のないときでも自信に溢れる力のポーズを取ることで、**脳内のテストステロンやコルチゾールのレベルが変化し、成功できる見込みも変わるのだ**」。

- ② 筋肉と神経は密接な関係にあります。例えば、足をよく動かすことで、脳への信号が活発になり、脳の活性化に繋がります。創造的な仕事をするには、**適度な運動を習慣づけることで脳を活性化**させることが欠かせないのです。そういえば、昔の日本のオフィスでは、休憩時間などにキャッチボールとかやっていたな～。最近では机で寝ているかスマホをいじっている…。
- ③ 非言語(ノンバーバル)コミュニケーションが**コミュニケーションの大半を占め、人間関係を作り上げています**。プレゼンテーションの内容は覚えていないけど、その人の印象や迫力などは覚えています。あなたは信頼できる仲間や友人と言葉だけで会話をしますか。本当に何かを伝えたい時、声の大きさや抑揚だけでなく、全身を使って表現をしませんか。覚悟や情熱は言葉よりむしろ身体から放たれるものです。

その2 NAO ; ロボットでワークスタイルを楽しく創造的に



ヒューマノイド型ロボットNAO

NAOはフランスのアルデバラン社が開発。Pepperのもとになったロボットで世界で最も売れているヒューマノイド型ロボット。二足歩行の研究用としてスタート。現在、教育や治療など多様に使われている。

- ① PCばかり操作するオフィスワークは、**正直楽しいですか、創造的ですか**。様々な業務ソフトを導入したけど、コストの割には使いこなせていないし、却ってブラックボックス化した…。労働生産性も…。**そろそろオフィスもロボット化**。人間の進化は道具の進化でもあります。あなたの仕事をNAOを使って進化させてみましょう。

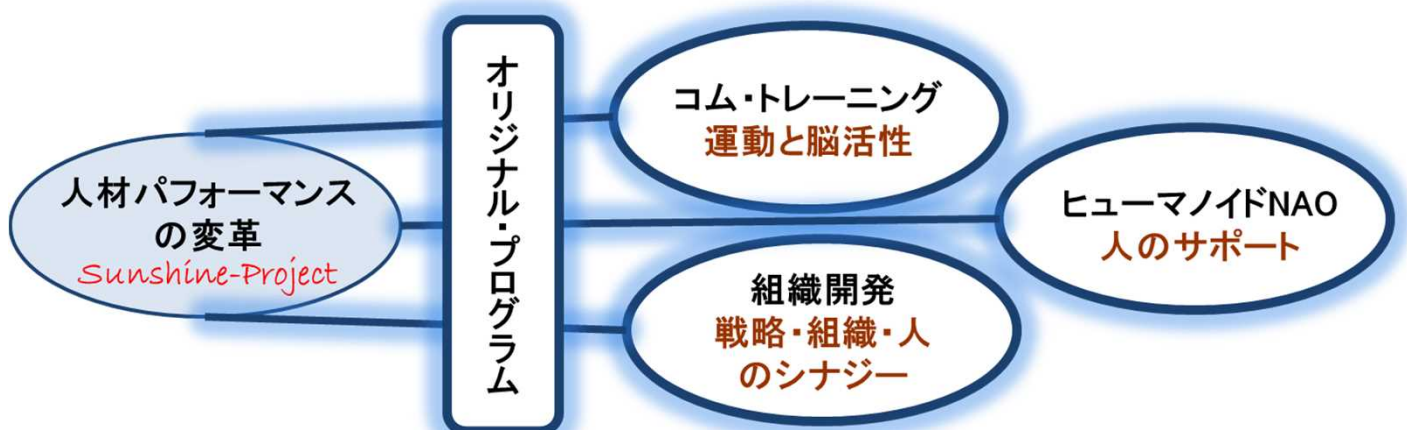
Sunshine-Project

- ② 人の顔を認証し名前を呼んで挨拶をして、その時刻と顔写真をメールで送信。伝えないといけない細かい内容もきちんと抜け洩れなく伝えてくれる。例えば、契約関係の詳細や注意事項や修正事項の伝達。特定の時間になったら見守りモードになる、年度方針や部門目標などを読み上げる…。NAOを何に使うか考えてみよう。NAOを何に使うか考えよう～受付業務、マニュアルの検索や説明、時間になったら話しかけてもらおう～
- ③ 太極拳もできるし身振り手振りで会話もできる。何よりも“かわいい”。そして操作性の容易性と応用性の高さが魅力、しかも安い。操作研修などニーズに合わせて様々なサービスをラインアップ。

その3 組織開発；組織活性の基盤改革

- ① モチベーション、キャリア開発、ストレス・マネジメント、ファシリテーションなど様々な能力開発の研修を実施してきたことと思います。個別の研修をしたところで実務への反映は難しいもの。行動の変化はありましたでしょうか。新たな視点からのアプローチに挑戦してみませんか。
- ② MBAコンテンツだけで実経営が良くなるとも限らない。何よりも、組織は人と同様に個性があります。事業特性、業務特性、人材特性などを把握した上で独自のマネジメントを考え実験し改善し定着させていくことが大切です。それが組織開発です。医療でいえば個別診療の前の総合診療のようなものです。これは経験と幅広い知見を有したプロの領域です。
- ③ 貴社の事業・マーケティング戦略とシナジーを生み出すものでないといけません。フォーカスしていくと、そこには起業家マインドや好奇心といったものが求められます。答えは存在しません、特効薬もありません。創造・挑戦したいとマインドが行動の源泉になります。

「仕事が厳しいのは当然、しかし楽しくないといけない、創造的でないと面白くない。」「教育の効果が出ていない。そもそも好奇心とか人間力が低下しているのではないか。」「指先と理屈だけで仕事していないか。管理者はますますプレイングマネージャー化している。それでいてチームマネジメントやマーケティング…大変だ。」そんな問題意識から Sunshine-Project ははじまった。



Sunshine-Project Key member



<http://shigeru-araki.com/>

荒木シゲル 2006年、アクトバート合同会社を設立、デジタルハリウッド大学大学院客員教授。美術大学を卒業後、マイムアーティスト、デズモンド・ジョーンズのもとでパントマイム、フィジカルシアターアクティングを習得。

英国を中心にヨーロッパのシアター、ギャラリー等でパフォーマンス活動を行う。公演の評がイギリスの全国紙に紹介され故マーガレット王女に招かれてパントマイムを披露。

<http://comtraining.jp/>



コムトレーニングとは、現代人が失いつつある身体運動の器用さを改善し、身体コントロール能力を高めるトレーニング法です。「意識して身体を動かす行為は全て運動である。」コムトレーニングはそんな原理に立ち返り、身体の器用さ、調整能力を高める「コーディネーショントレーニング(COT)」と、洞察力や表現力を高める「パントマイム」を通じて、対人コミュニケーションや振舞いの質を向上させます。IT系企業やサービス業など幅広く指導する。デジタルハリウッド大学大学院(社会人大学院)にて学生のES(評価)3年連続1位に輝く。



NAOはフランス(アルデバランロボティクス社)で開発されたかわいい小型ロボット。顔認証機能があるから名前を呼んで対話もできる。センサー機能で人を認知し自動で写真をとって自動メールで教えてくれる。

Pepperと違って細かな動きも得意。太極拳からラジオ体操まで教えてくれる。操作ソフトが用意されているので、特殊な言語を使わなくても開発が可能。



受付業務(写真、時間記録、メール発信、要件聞き取りなど)、出退勤管理(QRコードをかざせば時間記録や必要情報を発声)、任意の時間に任意のアプリや発話を自動で起動することができます。また、19カ国語に対応します。

特定の会話で案内やメールを送信することができます。どのように活用するかはアイデア次第。省力化も可能です。NAOはあなたやチームのかわいい秘書になるかもしれません。そして、驚くべき運動機能を活かし、疲れたらNAOと一緒にコムトレーニングで脳活性運動はいかがでしょう。知恵を出し、楽しく創造的なオフィスに。

 Bridgius Corporation <http://www.bridgius.co.jp/>



白坂智之
(元)アルデバランロボティクス社
ブリジウス株式会社
金融、サービス、教育など多面でNAOの導入と開発を担当



宮川雅明

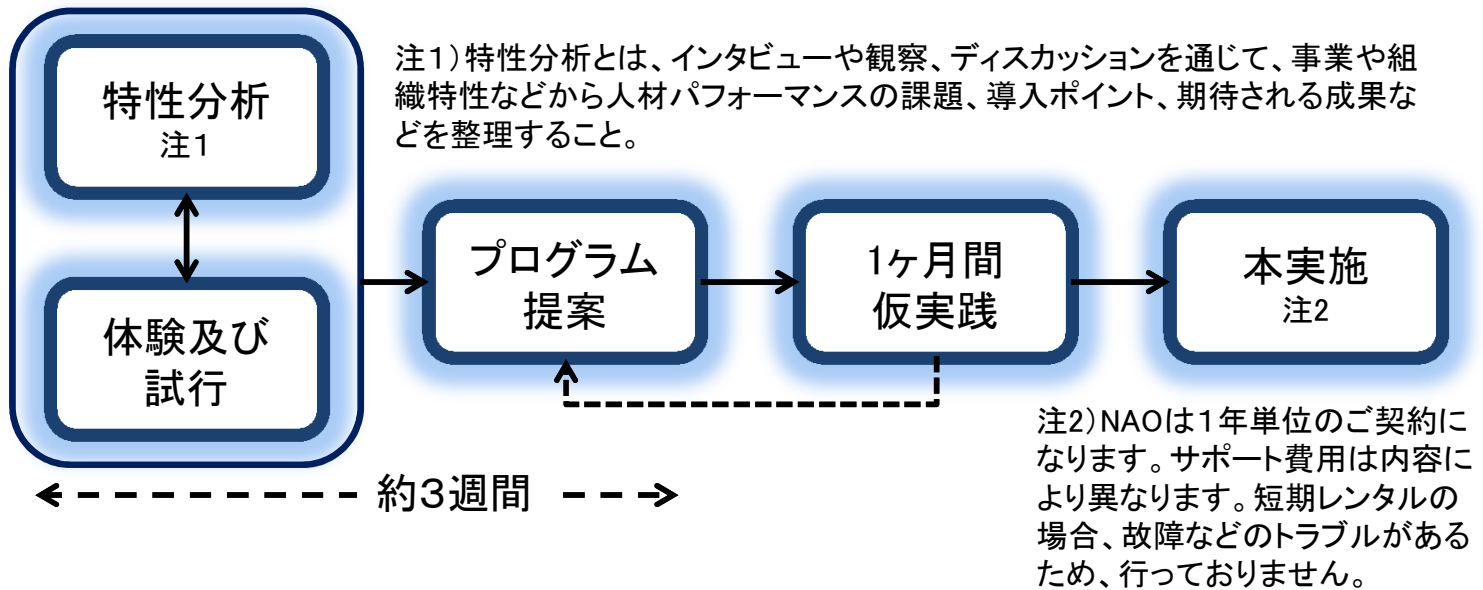
カタナ・パフォーマンス・コンサルティング株式会社 代表取締役、デジタルハリウッド大学大学院客員教授(ビジネスプランニング担当)、英国経営者協会認証取締役、(一社)RMA監事、(一社)企業研究会組織開発研究会代表

1983年、日本能率協会コンサルティング(株)入社、コンサルティング会社代表取締役、テンプル大学日本校MBA講師を経て、2003年1月現在のKPCIをニューヨークにて設立(米国人)、2005年日本法人設立。1999年、日本で最初の起業家人材プログラムを開発、(一社)日本能率協会ビジネスリーダープログラム総合コーディネーター1期~6期まで担当。グローバルビジネスリーダーがNHK教育「英語でしゃべらナイト」で紹介される。事業開発、組織生産性、選抜人材育成など多業種にて活動。

(著書・翻訳)「グローバル時代の多目的SWOT活用」「事業計画立案のための実践プロセス」「経営指標の実践フレームワーク」「組織開発」「ビジネスリーダー」「ナレッジワーカーの生産性」(能率大学出版部)、「MBAのリスクマネジメント」「プロジェクト・マネジメント」「メンタリングの奇跡」(PHP研究所)、「システム・シンキングトレーニングブック」(日本能率協会マネジメントセンター)など。



Sunshine-Project Program



プログラム例

1. ノンバーバル・コミュニケーション・プログラム (12回3ヶ月)
2. コムトレーニング・アドバンス(12回3ヶ月)
3. NAO初級操作プログラム(コム・トレーニング入門、対話、メールなどの操作)
4. NAO中級操作プログラム(受付、業務支援、教育などのプログラムと操作)
5. コーチング&メンタリングOJT研修(ファシリテーションなど含めたオリジナルプログラム)
6. 特性分析からの診断と提案

上記はサンプルです。特性分析及び貴社とのディスカッションを経てプログラムをご提案させていただきます。

期待される効果

1. コミュニケーション力の向上(プレゼン、情熱の伝達、報連相など)
2. メンタルヘルス及びストレスマネジメント
3. チーム・ビルディング
4. 省力化(改善、業務支援、代行など)
5. ワークスタイルの変化/活性化
6. 創造力アップとモチベーション向上
7. ブランディング

Sunshine-Project 紹介動画 KPCIのウェブページトップからご視聴ください。

Sunshine-Project 事務局

カタナ・パフォーマンス・コンサルティング株式会社 (KPCI)
〒111-0052 東京都台東区柳橋 2-14-4 セントラルビル2階
Tel 03-6808-1058 fax03-6240-9103

体験プログラムや価格などのお問い合わせ info@kpci.jp